

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY MANIPULACE, SKLADOVÁNÍ A POUŽITÍ VÝROBKŮ VČETNĚ PODMÍNEK POSKYTNUTÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY.

## DEKMETAL s.r.o.

DEKMETAL s.r.o., Tiskařská 10/257 , 108 00 Praha 10

IČO: 276 42 381 DIČ: CZ – 699000797

## 1. POUŽÍVANÉ NÁŘADÍ

### Pro práci s výrobky DEKMETAL jsou používány tyto nástroje:

- Rázový utahovák elektrický – používá se s utahovacím momentem; najde uplatnění především při osazování kotevních šroubů.
- elektrické prostřihovací nůžky – používají se pro úpravy pozinkovaných plechů a plechů s lakovanou (poplastovanou) vrstvou. Umožňují provádět přímé i zakřivené stříhy. V závislosti na typu prostřihovací hlavy mohou provádět stříhy i v ohybu plechu.
- nýtovací kleště – pro drobné nýtovací práce, jako např. nýtování okapních plechů, jsou dostatečné ruční nýtovací kleště.
- nůžky na plech – pro drobnější úpravy plechů se používají klasické vyosené nůžky na plech. Pro úpravy silnějších plechů (nad 1 mm) je vhodné použít pákových nůžek. Vždy se používá sada levých a pravých nůžek.
- falcovací kleště – pro ruční ohýbací práce se používají dva typy falcovacích kleští – přímé pro ohýbání plechu a zahnuté pro vytváření drážek.
- stavěcí kleště – používají se k dočasnému uchycení plechů.
- měřicí zařízení – metry, pásma, olovnice, nivelační přístroj, theodolit, rotační laser.
- vrtačka

Je přísně zakázáno používat úhlovou brusku (rozbrušovačku), která příliš ohřeje hranu řezu a poničí tak ochrannou vrstvu plechu. Odletující kovové piliny se zapečou do okolí řezu, korodují a kazí vzhled prvku, případně celého objektu.

V případě řezání pomocí úhlové brusky je díky skutečnostem uvedeným výše automaticky ztracena záruka na povrchovou úpravu.

## 2. PŘEVZETÍ DODÁVKY VÝROBKŮ DEKMETAL

### Při jednotlivých dodávkách materiálu musí montážní firma zajistit:

- kontrolu množství jednotlivých prvků dodávky dle předaného dodacího listu
- kontrolu bezvadného stavu jednotlivých prvků (zvláště celistvost povrchové ochranné fólie) a zda vlivem dopravy nedošlo k viditelnému poškození.
- kontrolu rozměrů jednotlivých prvků. Zboží je dodáváno v souladu s výrobní dokumentací, podnikovými normami výrobce platnými v době plnění dodávek a se specifikací specifikované v této nabídce. Jakost, rozměry, hmotnost, tolerance a dosažené parametry zboží jsou určeny výrobními normami výrobce a popsány ve Směrnici 89/2017 a v certifikátech dodávaného zboží. Každé balení, které je součástí daného závozu na stavbu obsahuje na přiloženém štítku vždy informace o tomto konkrétním balení a to:
  - a. výrobce
  - b. číslo výrobní zakázky
  - c. číslo balení z dané výrobní zakázky
  - d. adresu dodání
  - e. seznam výrobků v balení
  - f. název prvku
  - g. druh materiálu
  - h. barvu prvku
  - i. délku prvku
  - j. počet kusů daného prvku

Po kontrole v den závozu materiálu a následně pokud je to možné, doporučuje se tyto informace o balení uchovávat u daného balíku s materiálem a postupně např. odškrtnout jednotlivé položky, které byly již z balíku odebrány. Takto je v dalším průběhu realizace bezproblémový přehled o všech zbývajících prvcích v balíku.

Množství a kvalitu dodaných prvků potvrdí odběratel při převzetí (viz dodací a smluvní podmínky dle Kupní smlouvy) na dodacím listu - soupisu prvků. V případě, že specifikace, množství nebo kvalita prvků není v pořádku, musí montážní firma ihned množství či kvalitu reklamovat u dodavatele.

Vratné obaly (pokud není v popisu na dodacím listu uvedeno jinak) se vykupují zpět do 60-ti dnů od data dodání. Palety dodané společností DEKMETAL s.r.o. je možné vrátit ve výrobním závodě společnosti DEKMETAL s.r.o. (Hlavní 286, 277 14 Dřívý). Pokud je pro kupujícího obchodním partnerem společnost Stavebniny DEK a.s. (resp. Stavebniny DEK s.r.o.) tj. jsou uvedeny jako prodávající na příslušné faktuře, pak se možnost vrácení palet rozšiřuje na všechny pobočky firmy Stavebniny DEK a.s. (resp. Stavebniny DEK s.r.o.). Pro vrácení palet je nutné vždy doložit doklad o zakoupení.

### 3. BAREVNOST PLECHOVÝCH PRVKŮ VÝROBKŮ DEKMETAL

Jednotlivé šarže lakovaných plechů používaných k výrobě prvků DEKMETAL se mohou mírně odlišovat v odstínu. Z těchto důvodů je v případě požadavku na jednotnost barevného odstínu nutné objednat všechny prvky (včetně případných doměrek a všech doobjednávek) z jedné výrobní šarže plechu.

### 4. POKYNY PRO MANIPULACI S PRVKY

Obecně manipulace s prvky musí probíhat v souladu s normou ČSN EN 1090-4, doplněná o body níže.

Při skládání a manipulaci je vhodné používat správnou manipulační techniku. U prvků do 6m je bezproblémové skládání pomocí vysokozdvíhových vozíků, nad 6m je již nutné skládání pomocí jeřábové techniky s příslušnými opatřeními – použití textilních popruhů společně s jeřábovým vahadlem.

U výrobků, které jsou baleny na prokladech a jsou z technologického hlediska vyráběny a baleny barvou na spodní straně (např. TR35 a TR50 u provedení stěnový A), je nutno při skládání a manipulaci pomocí VZV zajistit dostatečnou ochranu kovových vidlic proti poškození výrobku a to například pomocí vložky z dostatečně silné a odolné geotextilie, popřípadě materiálem na výrobu průmyslových kobereců. Společnost DEKMETAL nabízí systémové řešení formou speciálních plechových krytů vidlic pro běžně používané značky VZV již s aplikovanou ochranou proti poškození manipulovaného materiálu.

Je přísně zakázáno skládat více balíků najednou, kdy by mohlo dojít k nevratné deformaci či poškození materiálu.

Během manipulace s prvky je nutné dbát na to, aby nedošlo k jejich deformaci a k poškození vrchní lakované vrstvy prvků. Prvky s lakovanou vrstvou mohou být dle požadavku zákazníka, popřípadě dle doporučení výrobce opatřeny proti poškození ochrannou snímatelnou folií.

### 5. POKYNY PRO SKLADOVÁNÍ

Veškeré podmínky skladování musí být v souladu s normou ČSN EN 1090-4, doplněná o níže vypsání podmínky pro skladování produktů a materiálů DEKMETAL.

V případě, kdy to není možné a je patrné, že materiál nebude ihned po vykládce kompletně zpracován, je potřeba tento ochránit před působením povětrnostních vlivů či mechanickému poškození.

Skladovaný materiál musí být řádně podložen a po délce prvků musí být mírně vyspádován (cca 5°) pro možnost odtékání eventuálně vniklé srážkové vody či vzniklého kondenzátu.

Při krátkodobém skladování na volném prostranství, maximálně však 1 týden od dodání, je vyžadováno překrytí skladovaného materiálu pomocí plachet, které chrání materiál před srážkovými dešti, možností naplavování spadáných nečistot z ovzduší a vysokými teplotami společně s UV zářením (toto nepříznivě působí na ochrannou fólii, která se „přípeče“ a následně jde složitě odstranit, popřípadě dojde k ulpívání lepidla na výrobku). Při použití plachet však nesmí být tato vzduchotěsná (nedoporučuje se použití plastových plachet či plachet plně hermeticky uzavřených), a musí být umožněno řádné odvětrání např. volnými průduchy ve spodní části plachet. Originální přepravní obal neplní funkci ochrany před povětrnostními vlivy a jako takový není určen ke skladování.

Při dlouhodobém skladování, maximálně však po dobu 45-ti dnů od dodání, je nutno materiál skladovat v uzavřených, suchých a dobře větraných prostorech. Současně se musí plně zabránit možnosti vnikání srážkové vody, vzniku kondenzátu či možnosti mechanického poškození. Pokud je materiál skladován déle než 2 týdny, je nutné vždy odstranit z výrobků ochrannou folii a jednotlivé díly výrobků proložit tak, aby byla zabezpečena volná cirkulace vzduchu a vyloučena kondenzace vodní páry.

V případě, že není materiál řádně skladován v krytém, suchém a větraném skladu, dochází a to nejen díky dešťovým srážkám, také ke kondenzaci vzdušné vlhkosti a jakmile se kondenzát v některých místech dostane do balíku profilů, krytiny, tabulí, klempířských prvků a dalších výrobků mezi jednotlivé listy plechu, nemá voda možnost z daného místa uniknout (odpařit se, či vytéct) a pod tlakem samotného materiálu začne postupně pronikat barevnou lakovanou vrstvou směrem k ocelovému jádru. Jakmile dosáhne zinkové vrstvy, tak Zn začne reagovat oxidací a chrání tím před dalším pronikáním vlhkosti ocelové jádro. Tyto vzniklé oxidy Zn díky zvýšenému objemu, narušují lakovanou vrstvu, lak praská a skrze vytvořené praskliny se pak dostávají zpětně přes barvu na povrch materiálu v typické podobě bílého prášku. K zahájení tohoto procesu při vhodných klimatických podmínkách může dojít již během jednoho až dvou týdnů při nevhodném skladování materiálu, především v místech kde byl materiál ohýbán a kde je povrchová lakovaná vrstva náchylnější na poškození. Celý proces může být paradoxně urychlen, pokud vlhkost pronikne pod ochranou folii. Je třeba brát v úvahu, že vlivem nesprávného skladování může dojít k několika stavům dle druhu skladovaného materiálu a to převážně ušpinění či ulpění nečistot (materiály s polyesterovou povrchovou úpravou), které jsou relativně jednoduše odstranitelné omytím např. JAR-ovou vodou.

U materiálů s přírodní povrchovou úpravou (TiZn, Al) však může dojít vlivem ulpívání nečistot a vznikem kondenzátu až k nevratnému poškození, kdy se do povrchu materiálu vyrýsují zoxidované mapy, které jsou neodstranitelné!

Za škody vzniklé nesprávným způsobem skladování materiálu nepřebírá dodavatel odpovědnost!

## 6. OBECNÉ PODMÍNKY POSKYTNUTÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

### Prodlouženou záruku lze uplatnit v případě:

- proděravění oceli v důsledku rozsáhlejšího odlupování povrchové úpravy.
- koroze oceli (červená rez) z důvodu rozsáhlejšího odlupování nebo prasklin povrchové úpravy. Za rozsáhlejší je považováno odlupování či praskliny, kdy je více než 5% povrchu na téže straně budovy zasaženo korozí.
- výrazné a nerovnoměrné změny barvy. Mírné změny v odstínu barvy na ploše výrobku s ohledem na její jednotlivé orientace ke světovým stranám nelze považovat za vady.

### Prodlouženou záruku lze uplatnit za následujících podmínek:

- záruční doba nabývá účinnosti datem dodání výrobku (dokladem o dodání je faktura)
- předpokladem uplatnění reklamace je, že výrobek byl správně zabudován do konstrukce dle technologických předpisů DEKMETAL s.r.o. zpracovaných v technickém listu nebo montážním návodu k datu odběru výrobku, dle platných předpisů a norem (včetně ČSN 73 3610, ČSN EN 1090-4); totéž se vztahuje i na dopravu výrobku.
- výrobek je skladován v souladu s instrukcemi skladování viz bod 5. k datu odběru (potvrzením data odběru je dodací list), a rovněž platnými předpisy a normami (ČSN EN 1090-4).
- odstranění ochranné fólie bezprostředně po montáži prvku. V případě, že krycí ochranná fólie může u osazení výrobku komplikovat správné vymezení polohy a např. šířky spár, je nutné folii před osazením obkladového prvku na okrajích částečně sejmut a poté odstranit z celé plochy prvku. Pokud dojde k ulpění lepidla z ochranné fólie na ploše výrobku, je nutné neprodleně kontaktovat zástupce firmy DEKMETAL s.r.o. a konzultovat s ním postup k odstranění lepidla

z povrchu. U materiálů především s přírodní povrchovou úpravou (TiZn, Al, Cu atd.) však může dojít vlivem držení vody a nečistot v místě pouze částečně odstraněné ochranné fólie k rychlé oxidaci, a proto je nutné ochrannou krycí fólii u těchto materiálů odstraňovat z celé plochy neprodleně po montáži jednotlivých prvků. Tyto ochranné folie za žádných okolností nenahrazují potřebu skladování dle předcházejícího bodu a nechrání ocel proti působení chemikálií.

- použití výhradně originálního příslušenství a spojovacího materiálu od DEKMETAL s.r.o. Spojovací viditelné prostředky (např. samovrtné šrouby) musí mít minimální tloušťku základní zinkové vrstvy Z275 g/m<sup>2</sup> tedy minimálně 20 mikrometrů.
- dodatečné ohýbání na stavbě při strojním ohýbání za min. teploty 0°C, při ručním min. +5°C. Ostatní podmínky pro zpracování přírodních materiálů jako je TiZn, Al, Cu atd. jsou uvedeny v montážních a jiných návodech jednotlivých výrobců a jsou k dispozici na vyžádání.
- Byly dodrženy všechny podmínky uvedené v dokumentu *Provoz a údržba fasádního systému Dekmetal* ( <https://dekmetal.cz/data/obchodni-dokumenty/vppu-dkm-2021.pdf> )

#### Doplňující podmínky platnosti prodloužené záruky:

- výrobek se zjevnou vadou nesmí být zabudován
- poškozená místa povrchové úpravy je nutné ihned opravit originální barvou dodávanou firmou DEKMETAL s.r.o.
- nutnost zabezpečení volného odtoku vody
- dodržování všeobecně platných technických předpisů a norem

## 7. PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE A NELZE JI UPLATNIT NA TYTO PŘÍPADY:

- výrobek je používán v abnormálně žravém nebo agresivním prostředí (například vysoký obsah soli ve vzduchu)
- podmínky používání zahrnují dlouhodobý kontakt s vodou nebo vlhkým povrchem (beton, dřevo, půda atd.)
- výrobky jsou používány v prostředí, ve kterém na povrch ocelového plechu působí chemikálie, kouř, prach, kondenzovaná voda nebo hnojiva.
- střechy a součásti zastřešení, jejichž konstrukce, výroba nebo montáž vedou k zadržování vody, nebo jiným formám znečištění, a/nebo jejichž sklon je menší než 7°
- koroze postupující ze zadní strany (spodní strany), z příčných a podélných překryvů, nebo koroze vyvolaná podmínkami uvnitř budovy
- poškození neodbornou montáží
- poškození nesprávnou manipulací či jiným zacházením (i neodbornou chůzí po střeše)
- vady, které byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na výrobku dalšími vnějšími událostmi a nezpůsobil je DEKMETAL s.r.o. nebo osoby, s jejichž pomocí plnil svůj závazek
- postupnou a rovnoměrnou změnou vzhledu (odstínu a lesku), ke které dochází na těžé straně budovy a při vystavení stejným podmínkám
- vystavení výrobku abnormálně vysokým teplotám
- části opravované dodatečným nátěrem a oblasti v blízkosti takových opravovaných částí postižené příslušnými následky (koroze, odlupování atd.)
- spojení lakovaných výrobků s jinými materiály, spojení vytvářející galvanický článek anebo mezi nimi obecně existující rozdíly elektrického potenciálu.
- části výrobku, které byly řezány, vrtány nebo silně zdeformovány
- **škody způsobené:**

- 1) použitím nesprávných nástrojů (úhlová bruska ap.)

- 2) kontaktem s mědí, poměděnými výrobky nebo vodou, která byla ve styku s mědí
- 3) chemickými sloučeninami, zvířaty, zvířecími výkaly, cementovým prachem, dýmem, radiací, padajícími předměty, vandalismem, válkou
- 4) vyšší mocí (oheň, blesk, záplavy, jiné živelné pohromy ap.)
- 5) povrchy, na kterých se provedly velkoplošné natěračské práce
- 6) kovovými šponami a nashromážděnými předměty (větve, kamení, sklo ap.)

## 8. OSTATNÍ PODMÍNKY

Reklamacе vad musí být předány písemně firmě DEKMETAL s.r.o. neprodleně po zjištění. Musí obsahovat informace o místě, typu a rozsahu závad, případně rovněž pořízenou fotodokumentaci. Zástupce DEKMETAL s.r.o. musí mít možnost navštívit stavbu a provést prohlídku konstrukce popřípadě nechat střechu znalecky posoudit. K reklamaci je třeba rovněž předložení faktury.

Místem plnění výměny vadných dílů je výrobní závod společnosti DEKMETAL s.r.o. (Hlavní 286, 277 14 Dřísy). Pokud je pro kupujícího obchodním partnerem společnost Stavebniny DEK a.s. (resp. Stavebniny DEK s.r.o.) tj. jsou uvedeny jako prodávající na příslušné faktuře, pak je možné pro výměnu vadných dílů využít i pobočky firmy Stavebniny DEK a.s. (resp. Stavebniny DEK s.r.o.).

### **Výrobce má výlučné právo u prodloužené záruky volby způsobu řešení reklamacе, a to buď:**

- 1) opravou vady
- 2) výměnou vadných dílů
- 3) finančním plněním ve výši odpovídající rozsahu a důležitosti předmětné vady

### **Pravidla pro odškodnění:**

V případě oprávněného nároku podle podmínek této záruky má poskytovatel záruky DEKMETAL s.r.o. právo na vyřízení reklamacе v případě formy peněžního plnění, na vyplacení odškodnění uhrazením přiměřené ceny dohodnuté s kupujícím v souladu s podmínkami záruky. Vybraná metoda vypořádání je omezena pouze na poškozená místa, nepoškozená místa nemohou být předmětem žádného odškodnění.

Hodnota dohodnuté kompenzace zohledňuje uplynulý čas, kdy kupujícímu produkt plnil svoji funkci a to až do data uplatnění reklamacе.

Celková dohodnutá hodnota odškodnění (bez DPH) maximálně však v hodnotě vystavené faktury za zboží kupujícímu bude vždy vynásobena kompenzačním koeficientem dle podmínek této záruky, tj. vypočtena následujícím způsobem:

- Reklamacе podaná podaná do 5-ti let od dodání zboží a vystavení vyúčtovací faktury:  
kompenzační koeficient = 1,00
- Reklamacе podaná podaná po době 5-ti let od dodání zboží a vystavení vyúčtovací faktury:  
kompenzační koeficient = zbývající roky záruky / (období celkové záruky uvedené v záručním listě - 5let)

V zájmu uchování ochranných povlaků je majitel povinen provádět každoroční kontrolu, čistit povrch výrobků od nánosů (listí, sůl, prach, větve, kamení, sklo, kovové špony, atd.) Opravy provedené v rámci záruky záruční dobu neprodlužují. Tato záruka vylučuje jakoukoliv odpovědnost za přímé nebo nepřímé ztráty či jiné škody a újmy způsobené vadami, na které se tato záruka vztahuje, jako jsou výrobní ztráty, nemožnost využití, propouštění z pracovního poměru, ztráta reputace značky, smluvní pokuty atd.

Nároky z vad vzniklých v průběhu zákonné záruční doby se řídí platnými právními předpisy a nejsou úpravou podmínek této záruky nikterak dotčeny; její poskytnutím nejsou také dotčena práva kupujícího, která se ke koupi výrobku váží.

*Tento dokument obsahující podmínky všeobecné záruky ruší a nahrazuje všechny předchozí verze vystavené společností DEKMETAL s.r.o.*

**Tyto Všeobecné podmínky manipulace, skladování a použití výrobků včetně podmínek poskytnutí prodloužené záruky jsou platné ke dni 27.1.2022**

**Četl a souhlasí se smluvními podmínkami v plném rozsahu.**